**Conferma di qualità per fornitori/produttori**

Compilare il presente modulo, spuntare le caselle pertinenti e restituirlo via e-mail al proprio referente presso Manor AG o al seguente indirizzo:

Manor AG

Manor Food

Product Manager:

Rebgasse 34

CH-4005 Bâle

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. fornitore/produttore Manor:** |       |
| **Ditta:** |       |
| **Indirizzo:** |       |
| **NPA / Luogo:** |       |
| **Cognome e funzione della persona di contatto:** |       |
| **Telefono:** |       |
| **E-Mail:** |       |

***1. Conformità regolamentare***

Il fornitore/produttore si impegna a rispettare la legislazione svizzera, in particolare per quanto riguarda i prodotti alimentari ([legislazione sui prodotti alimentari, sull'alimentazione e sugli oggetti d'uso](https://www.blv.admin.ch/blv/it/home/lebensmittel-und-ernaehrung/rechts-und-vollzugsgrundlagen/gesetzgebung-lme.html)) e, se del caso, per quanto riguarda gli alimenti per animali.

***2. Garanzia di qualità ed autocontrollo***

**2.1** Il **Sistema di Garanzia di qualità e/o autocontrollo** del fornitore/produttore, così come prescritto da regolamento, è attuato da:

-un sistema di management della qualità che comprende almeno:

* un concetto documentato di [autocontrollo interno](https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2017/63/it#chap_4) [ ]  sì [ ]  no
* un sistema di [tracciabilità](https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2017/63/it#chap_4/sec_6) [ ]  sì [ ]  no

- un'analisi dei rischi/pericoli (ad es. [HACCP](https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2017/63/it#chap_4/sec_3)) [ ]  sì [ ]  no

- una Food Safety Standard certificazione (allegare certificati) [ ]  sì [ ]  no

* se sì, quale/i: [ ]  FSSC 22’000, [ ]  BRC, [ ]  IFS, [ ]  altro:

- certificazione ambientale e/o etichettatura CSR (Responsabilità Sociale d'Impresa) [ ]  sì [ ]  no

se sì, quale/i: [ ]  ISO14000, [ ]  altro:       (allegare certificati)

- altre certificazioni (allegare certificati): [ ]  sì [ ]  no

* se sì, quale/i:

- una ditta di consulting/ audit esterna [ ]  sì [ ]  no

Ragione sociale:       Indirizzo:

- delle analisi effettuate da un laboratorio privato / laboratorio interno [ ]  sì [ ]  no

Ragione sociale:       Indirizzo:

**2.2 Analisi**

Se le analisi sono obbligatorie e/o ritenute rilevanti per garantire la qualità e la sicurezza dei prodotti, il fornitore/produttore si impegna a effettuare regolarmente tali analisi (microbiologiche, chimiche, biochimiche e/o fisiche) sui prodotti consegnati a Manor.

Le analisi microbiologiche devono essere effettuate almeno sui germi menzionati nell'Ordinanza sull'igiene (OHyg) per quanto riguarda le derrate alimentari.

Tutte le analisi effettuate sui prodotti consegnati a Manor devono essere trasmesse a Manor AG su richiesta di quest'ultima.

Nota :

***3. Etichettatura***

Le etichette sono redatte conformemente al diritto sulle derrate alimentari principalmente l'ordinanza concernente le informazioni sulle derrate alimentari (OID): <https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2017/158/it>. Gli alimenti per animali sono conformi ai requisiti dell'Ordinanza sulla produzione e la commercializzazione degli alimenti per animali.

***4. Materie prime ed ingredienti***

1. **Olio di palma:**

|  |
| --- |
| I prodotti contengono olio di palma:: [ ]  sì [ ]  no |
| L’olio di palma contenutoin questi prodotti è: | [ ]  certificato secondo lo standard RSPO «Segregation» |
| [ ]  certificato secondo lo standard RSPO «Identity Preserved» |
| [ ]  certificato secondo un altro standard (RSPO Book & Claim, RSPO MassBalance, Green Palm, etc.), se sì, quale:       |
| [ ]  non certificato |
| Nota: Per i prodotti a marchio proprio Manor (Local e Bio Natur Plus) viene accettato unicamente l'olio dipalma certificato secondo lo Standard «RSPO Segregation» o «RSPO Identity Preserved» o unacertificazione equivalente. Per tutti gli altri prodotti, Manor AG si attiene agli obblighi di legge. |

1. **Uova e prodotti a base di uova:**

|  |
| --- |
| I prodotti contengono uova o prodotti a base di uova: [ ]  sì [ ]  no |
| Le uova contenute inquesti prodotti sono: | [ ]  provenienti da un allevamento a terra |
| [ ]  provenienti da un allevamento all'aperto |
| [ ]  altro, specifica:       |
| Nota: Per i prodotti a marchio proprio Manor (locale e Bio Natur Plus) vengono accettate unicamente le uova deposte a terra o in piena aria. Per tutti gli altri prodotti, Manor AG si attiene agli obblighi di legge. |

1. **Protezione degli animali:**

|  |
| --- |
| I prodotti contengono prodotti animali: [ ]  sì [ ]  no |
| I prodotti animali e i loroderivati (carne, pesce,uova, latticini, ecc.) sonoconformi: | [ ]  all’ordinanza sulla protezione degli animali ([RS 455.1 OPAn](https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2008/416/fr)) |
| [ ]  al diritto europeo |
| [ ]  altro, specifica:       |

1. **Organismi Geneticamente Modificati (OGM) e ionizzazione:** In materia di OGM e di irradiazioni, Manor AG si attiene agli obblighi legali. Il fornitore/produttore si impegna con la presente a comportarsi nello stesso modo.

***5. Disposizioni particolari***

Il fornitore/produttore si impegna a:

* fornire il suo foglio di specificazione completo per i prodotti concernenti dal principio del « [Cassis de Dijon](https://www.blv.admin.ch/blv/it/home/import-und-export/rechts-und-vollzugsgrundlagen/cassis-de-dijon.html) ».
* rispettare nella loro totalità le norme etiche e sociali del codice di condotta edito da Manor AG (si veda

<https://www.manor.ch/it/u/suppliers>).

* rispettare nella loro totalità le condizioni generali d'acquisto di Manor AG (si veda <https://www.manor.ch/it/u/suppliers>).
* annunciare immediatamente a Manor AG qualsiasi modifica della(e) materia(e) prima(e), ricetta(e) e/o della/delle procedura(e) di fabbricazione, se ha un impatto sulla dichiarazione.
* informare il Product Manager menzionato nell'intestazione del presente documento e/o il dipartimento di Quality Management di Manor AG nel caso in cui ci siano problemi di qualità con uno o più dei suoi prodotti (specialmente in caso di un’allerta sanitaria - ritiro o richiamo).
* rispettare le scadenze di risposta imposte da Manor AG.
* utilizzare gli imballaggi per i quali il limite di migrazione globale ed i limiti di migrazione specifici per il/i prodotto/i forniti a Manor AG sono conformi alla legge svizzera e/o europee in vigore. La durata di conservazione, la temperatura dello stoccaggio e l’uso previsto del/dei prodotto(i) devono essere tenuti

in considerazione per evitare la migrazione delle sostanze indesiderate nei prodotti alimentari

(inchiostri da stampa, plastificanti, ...).

Manor AG si riserva il diritto di richiedere tutti i relativi documenti giustificativi.

Manor AG si impegna a trattare le informazioni trasmesse dal fornitore/produttore in questo documento confidenzialmente. Queste informazioni sono intese unicamente per uso interno.

In caso di violazione delle regole di cui sopra, Manor AG si riserva il diritto di applicare le penali definite nel

documento "Service Level Agreement (SLA)" (cfr. <https://www.manor.ch/it/u/suppliers>, SUPPLY CHAIN).

Manor AG si riserva il diritto di aggiornare il presente documento e di richiedere al fornitore/produttore di firmare la versione aggiornata.

Certifichiamo la conformità delle nostre dichiarazioni e siamo in grado di fornire tutte le prove rispettive.

Manor AG Fornitore/produttore:

Rebgasse 34

4005 Basel

Data :       Data :

Firma : Firma :

(Product Manager Manor) (Responsabile vendite)

(Quality Management Manor) (Quality Management)